

お褒めのお言葉、ありがとうございます

- ◎フリーWi-Fiが助かりました。
- ◎リハビリが充実しています。
- ◎お忙しい中、お願いいたしましたことはすぐに対応してくださいました。
- ◎賢明な治療をしていただきましたおかげで退院の日をおかえることができました。
心から感謝しています、ありがとうございました。
- ◎近い病院でありながら当日で見えていましたが今回お世話になり近くに思うようになりました。
- ◎認知症があるところをよく接してくださいました。
- ◎ウイルスの感染して不安ななか、皆さん親身になって看病して下さいました。
この病院に入院して本当によかったです。
- ◎頑張っている人が多くてとても刺激を受けた

患者様からのご意見 8月

患者様からのご意見 8月

以下、貴重なご意見ありがとうございます。
至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

- 忙しいのはわかりますが、入院が長くなれば心情の方が少しずつ悪くなります。もう少し優しい言葉、態度で接して下さったらどれだけ癒されたでしょうか。少しわがままかもしれませんが、宜しくお願いします。

【回答】

十分な対応ができておらず、もうしわけございませんでした。このご意見を真摯に受け止め、少しでも患者様の気持ちに寄り添った対応が出来るようスタッフ一同、努力してまいります。

- 大声で電話する人がいて注意してほしかったです。

【回答】

巡視の際に大声で電話される方がおられましたらお声がけをしておりますが、個別対応が必要な際にはその都度対応させて頂きますので、ご遠慮なくお申し出ください。

また、携帯電話に関するマナー・使用場所等についてポスター掲示を予定しております。貴重なご意見、ありがとうございました。

- 入院後の経過が電話しかないので工作中は困る。できればLINEやメールなどで教えてほしい。

【回答】

貴重なご意見ありがとうございます。

メールやLINEでの対応に関しては、現状のシステムでは困難であります。ご理解のほどよろしくお願い致します。